



RÈGLEMENTS

Effets personnels

- ❖ Les enfants peuvent amener une collation à la condition qu'elle **ne contienne pas de noix/arachides.**
- ❖ Les enfants peuvent amener des jeux de la maison à condition qu'ils soient non violents et sans danger pour les tout petits.
- ❖ Les poussettes des enfants doivent rester à l'extérieur de la garderie afin de ne pas prendre l'espace de l'aire de jeu.
- ❖ Les parents doivent mettre leurs manteaux dans les vestiaires afin de libérer les crochets pour les effets des enfants.



Paiement

Le paiement du service de garderie doit se faire avant l'utilisation de ce dernier. Une fois le paiement reçu à la réception principale, le reçu devra être donné à l'éducatrice comme preuve de paiement. La garderie ne peut accepter aucun enfant sans paiement préalable.

Réservations / Annulations / Retards

- ❖ Pour les bébés de 18 mois et moins, une réservation 24h à l'avance est obligatoire.
- ❖ Toute annulation devra se faire au moins 2h avant l'heure réservée afin de libérer la place pour un autre enfant. Des frais équivalents à 1h seront imputés sur la fiche de l'enfant pour toute annulation tardive ou *no show*.
- ❖ Lors de l'arrivée, pour tous les retards (suite à une réservation), la garderie chargera le nombre de demi-heures en débutant à l'heure de la réservation.
- ❖ **Après la fermeture** de la garderie pour tout retard de plus de 15 minutes, la demi-heure entière sera chargée.
- ❖ La garderie **se réserve le droit de refuser un enfant** s'il n'y a pas de réservation et/ou si l'achalandage est trop important.



Affection

Les enfants ayant un rhume, une grippe ou toutes autres maladies contagieuses sont priés de ne pas utiliser les services de la halte garderie tant qu'ils sont contagieux. Cette politique est nécessaire dans le but de ne pas propager les microbes aux autres enfants.